



Code of Conduct

Etiske retningslinjer for medarbejdere hos RTC Transport



A part of NTG Nordic Transport Group

WE CARE

Indhold

1

- Vores mission og værdier
- Miljøansvarlig
- Vores medarbejdere

2

- Arbejdsmiljø
- IT-sikkerhed
- Rusmidler og alkohol

3

- Antikorruption
- Databeskyttelse
- Samarbejdspartnere

4

- Whistleblowerordning

Udover overholdelse af Code of Conduct, forventes det, at medarbejderne løbende holder sig ajour med personalehåndbogen, herunder de politikker og retningslinjer, der er beskrevet deri.

I forlængelse af Code of Conduct og personalehåndbogen skal alle medarbejdere overholde gældende lovgivning og regler, i det retssystem, de opererer i.

Overtrædelse af ovenstående vil blive betragtet med alvor og kan få konsekvenser for ansættelsesforholdet.



A part of NTG Nordic Transport Group

WE CARE

Kære læser

RTC har siden starten i 2006 haft fuld fokus på at blive de bedste til at håndtere den sidste del af kunderejsen ved køb af 'odd-size' produkter. Vi har udviklet mange systemer og procedurer, men vores vigtigste aktiv er de mennesker, der hver dag arbejder for, at vores visioner kan blive opfyldt og gøre både vores kunder og deres kunder tilfredse.

Vi er afhængige af, at alle medarbejdere opfører sig ordentligt og respektfuldt overfor både kollegaer og kunder. RTC tilstræber at sikre, at alle, der arbejder for RTC, føler sig trygge, bliver hørt, og føler at de er med til at gøre en forskel i deres arbejde. Vi ønsker, at vores kunder ved, at når de samarbejder med RTC, kan de stole på, at vi målrettet arbejder på at sikre, at vores medarbejdere trives og har det godt, hvor vi naturligvis overholder gældende lovgivning til punkt og prikke. Vi arbejder konstant på at være en stabil og langvarig samarbejdspartner, man kan stole på.

RTC er en virksomhed, som sætter ansvarlighed højt på prioritetslisten og ønsker at bidrage til samfundet, hvor vi kan. Vores Code of Conduct udgør RTC's overordnede principper, og beskriver vores interne og eksterne adfærd vedrørende sociale, etiske og miljømæssige forhold.

God læselyst!



Peter Røddik
Adm. direktør



Vores mission og værdier

RTC's mission er at være Danmarks førende virksomhed inden for service-logistik, hvor vi går langt ud over blot at levere en forsendelse. Vores mål er at skabe værdi ved at tilbyde skræddersyede og værdiskabende løsninger, der bl.a. omfatter installation og montage hos slutbrugeren - designet til at gøre slutbrugers oplevelse problemfri og tilfredsstillende.

Vi værdsætter innovation højt og stræber altid efter at udvikle nye værdiskabende ydelser og services i tæt samarbejde med vores kunder. Vores værdier er forankret i at levere kvalitet, fleksibilitet og en engageret service, der møder kundernes behov på en effektiv og meningsfuld måde.

Miljøansvarlig

Som en ansvarlig virksomhed er vi konstant på udkig efter nye måder at beskytte miljøet. Vores mål er at minimere belastningen på det omkringliggende miljø ved at anvende den nyeste teknologi og minimere vores ressourceforbrug.

Dermed forsøger vi at opnå de bedste resultater inden for de miljømæssige, tekniske og økonomiske rammer, vi opererer i.

Vi engagerer vores medarbejdere aktivt i miljøarbejdet ved at informere og motivere dem til at understøtte virksomhedens miljøpolitik, bl.a. gennem optimering af kørselsruterne for at mindske miljøbelastningen.

Vores medarbejdere

Hos RTC anerkender vi, at vores medarbejdere udgør en afgørende ressource for virksomhedens fortsatte udvikling. Deres engagement, idéer og energi er drivkraften bag vores udvikling og nøglen til at opnå en succesfuld realisering af RTC's mission.

Derfor arbejder vi målrettet på at skabe et meningsfyldt arbejdsmiljø for alle, hvor det er naturligt at tage ansvar og hjælpe hinanden.

Vores konkurrenceevne afhænger af, at medarbejderne trives i deres arbejde og tager aktivt medansvar for realiseringen af RTC's mål. Vi tror på, at arbejdsglæde og ansvarlighed ikke blot skaber trivsel - de skaber resultater.



Arbejds miljø

Hos RTC arbejder vi aktivt på at sikre et sundt, sikkert og positivt arbejdsmiljø, hvor alle føler sig værdsatte og respekterede. Vores ambition er at tiltrække, udvikle og fastholde kvalificerede og motiverede medarbejdere i et arbejdsmiljø, der understøtter både personlig og faglig udvikling, og som fremmer samarbejde og trivsel på tværs af organisationen.

For at sikre et godt arbejdsmiljø gennemfører vi årligt trivselsundersøgelser samt arbejdspladsvurdering (APV) i henhold til gældende lovgivning. Disse initiativer giver os indsigt i medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljøets tilstand, og hjælper os med at implementere nødvendige forbedringer.

Vi opfordrer alle medarbejdere til at henvende sig til deres nærmeste leder eller arbejdsmiljørepræsentant, hvis de oplever, at arbejdsmiljøet ikke er sikkert, sundt eller tilfredsstillende.



IT-sikkerhed

Anvendelse af virksomhedens IT-udstyr som f.eks. computere, telefoner, tablets/terminaler, samt internettet er en forudsætning for, at vores medarbejdere kan udføre deres arbejdsopgaver effektivt. Vi har tillid til, at den sunde fornuft og forsigtigheden er fremtrædende hos alle.

Ved den mindste tvivl henviser vi til RTC's IT-politik, der er udarbejdet for at oplyse medarbejderne om vores klare regler for brug af IT arbejdsmæssigt. Politikken er tilgængelig i vores Personalehåndbog.

Rusmidler og alkohol

Alle medarbejdere skal møde på arbejde upåvirket, og må ikke indtage euforiserende stoffer, narkotika og alkohol i arbejdstiden. Ulovlig stoffer på arbejdspladsen er altid forbudt og vil medføre øjeblikkelig bortvisning. Rygning skal foregå udendørs på virksomhedens rygeområder.

Ved særlige lejligheder f.eks. firmaevents, hvor virksomheden tillader indtagelse af alkohol, skal det ske med omtanke og ansvarlighed, og det må ikke føre til upassende opførsel.

Antikorruption

RTC støtter aktivt bekæmpelse af korruption, som bl.a. er misbrug af magt og indflydelse til personlig vinding. Hos RTC har vi nultolerance over for enhver form for bestikkelse, og vi forventer det samme af vores leverandører og samarbejdspartnere.

Formålet med denne politik er, at sikre gennemsigtighed, ansvarlighed og integritet i organisationen, samt at tydeliggøre forventninger til alle medarbejders adfærd i forhold til ydelser, der kan have karakter af bestikkelse eller korruption.

Databeskyttelse

Vi behandler kundedata iht. RTC's Persondatapolitik, der er udarbejdet med henvisning til reglerne i databeskyttelsesforordningen og danske lov om databeskyttelse. RTC beskytter personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod, at uvedkommende får adgang eller kendskab til RTC's data.

Vi gennemgår løbende Persondatapolitikken og opdaterer den, hvis der sker ændringer i vores behandling af personoplysninger eller i lovgivningen på området. Eventuelle ændringer offentliggøres på vores hjemmeside under Persondatapolitik.

Samarbejdspartnere

Vi forventer, at alle vores samarbejdspartnere overholder nationale love og respekterer internationale menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, som er defineret af FN's Erklæring om Menneskerettigheder.

Arbejdsmiljøet skal være sundt og respektfuldt, hvor arbejdspladsen er fri for enhver form for vold, trusler, nedværdigende adfærd, chikane (inkl. sexchikane), diskrimination, mobning og fysisk eller psykisk tvang.

Diskriminationen pga. race, køn, alder, seksuel orientering, religion, etnicitet, handicap eller andre beskyttede karakteristika er streng uacceptabelt og vil ikke blive tolereret.





Whistleblowerordning

For at sikre gennemsigtighed og åbenhed i virksomheden, har RTC etableret en tredjepartsleveret Whistleblowerordning, hvor alle ansatte i RTC, kunder, leverandører og øvrige samarbejdspartnere kan rapportere eventuelle overtrædelser af virksomhedens etiske retningslinjer eller gældende lovgivning.

Vi forpligter os til at beskytte alle, der bruger denne ordning og sikrer, at alle indberetninger behandles fortroligt og seriøst.

Med Whistleblowerordningen kan man indsende oplysninger om kritisable forhold eller indberette handlinger, der er uetiske, ulovlige eller i strid med interne politikker.

HR-relaterede forhold kan ikke indberettes i dette system, men skal i stedet drøftes med nærmeste leder eller HR.

Du kan læse nærmere om retningslinjerne for, hvornår og hvordan du anvender ordningen via. nedenstående link, der leder dig til Whistleblowerordningen.
<https://whistleblowersoftware.com/secure/rtc>